

Opis rozwiązania informatycznego „Platforma Komunikacyjna Sieci „Partnerstwo: Środowisko dla Rozwoju”

INFORMACJE OGÓLNE

1. INFORMACJE OGÓLNE

Sieć Partnerstwo: Środowisko dla Rozwoju składa się z przedstawicieli:

- Ministerstwa Środowiska,
- Ministerstwa Rozwoju,
- Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska,
- Regionalnych Dyrekcji Ochrony Środowiska,
- Urzędów Marszałkowskich,
- Komisji Europejskiej,
- organizacji pozarządowych
- ekspertów zewnętrznych.

W chwili obecnej na Platformie Komunikacyjnej Sieci zarejestrowanych jest ok. 400 osób, docelowo liczba ta może osiągnąć 1000 osób.

W ramach Sieci występują następujące organy:

- Sekretariat Sieci

Pełniący rolę koordynatora działań podejmowanych w ramach sieci.

- Gremium Plenarne

W którego skład przedstawiciele kadry kierowniczej i decydenci z instytucji tworzących Sieci. Gremium plenarne spotyka się min. 1 razy w ciągu całego roku w trakcie cyklicznych spotkań.

- Grupy robocze

W Sieci funkcjonuje 7 grup roboczych, które spotykają się w miarę potrzeb – min. 1 raz na kwartał. Osoby biorące udział w pracach grup na bieżąco wymieniają między sobą opinie, spostrzeżenia, informacje. W chwili obecnej ich podstawowym narzędziem do pracy jest skrzynka mailowa oraz strona internetowa.

Obieg informacji w Sieci odbywa się na wielu płaszczyznach pomiędzy:

- Sekretariat – grupy robocze,
- Sekretariat – Gremium Plenarne,
- Grupy robocze – Sekretariat – grupy robocze,
- Gremium plenarne – Sekretariat – grupy robocze,

- Przewodniczący grup roboczych – Sekretariat – grupy robocze,
- Członkowie Sieci między sobą + Sekretariat,
- Sekretariat – obywatel i klient zewnętrzny,

2. ŚRODOWISKO I INFRASTRUKTURA GDOŚ

Infrastrukturę GDOŚ, w kontekście realizacji serwisowania Platformy Komunikacyjnej, można rozważać w trzech kategoriach:

- Infrastruktury sprzętowej
- Dostarczanych komponentów aplikacyjnych
- Dostępnych licencji

W zakresie infrastruktury Generalna Dyrekcja dysponuje kompletną infrastrukturą sieciową i dostępem do Internetu. System jest uruchomiony w GDOŚ na serwerze IBM Blade serii HS23 z pamięcią RAM 64GB. Na serwerze tym jest udostępnione zwirtualizowane środowisko pod kontrolą VMware wraz z systemem backup'u danych - Veeam Backup.

Komponenty aplikacyjne zostały opisane w rozdziale 5.2 niniejszego opisu „Infrastruktura GDOŚ i publiczna”

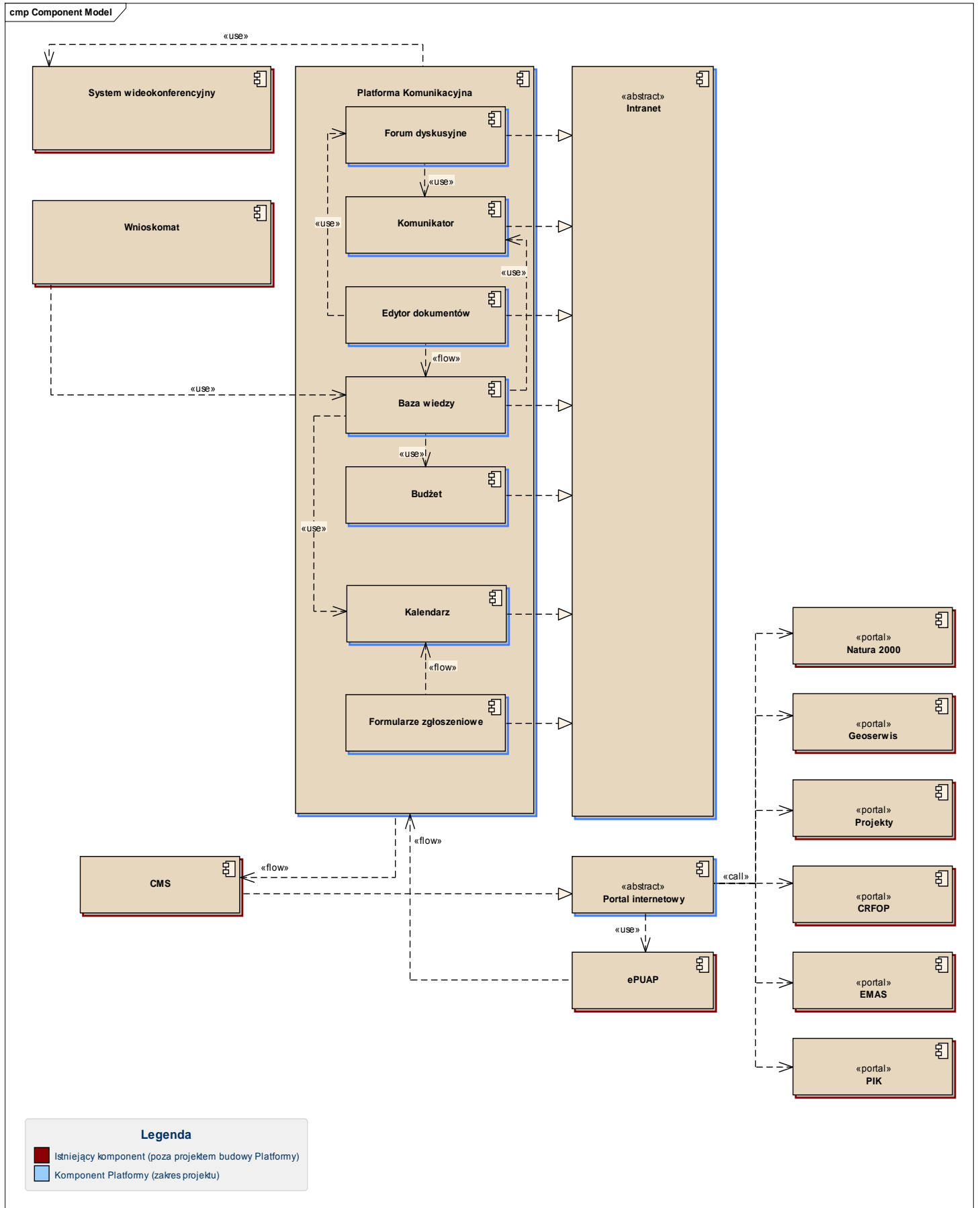
W zakresie dostępnych licencji GDOŚ dysponuje:

- Licencjami na system operacyjny Windows 2008 R2 SP1
- Licencjami na serwer Web Windows 2008 R2 Web Edition
- Licencjami na bazę danych - MS SQL Server 2008 R2 (1 procesor)
- Licencjami SharePoint Foundation 2010

3. ARCHITEKTURA ROZWIĄZANIA

Architektura rozwiązania, w szczególności logiczna architektura aplikacji wyróżnia szereg komponentów, które pozwalają wykorzystać poszczególne moduły w innych, budowanych w przyszłości rozwiązaniach, przy relatywnie niewielkich kosztach. W szczególności mowa jest tutaj o komponentach Baza Wiedzy i Edytor dokumentów.

Na diagramie poniżej przedstawiony został modułarny podział funkcjonalności Platformy, z uwzględnieniem komponentów dostarczanych w ramach infrastruktury GDOŚ.



Rysunek 1. Logiczna architektura komponentów Platformy Komunikacyjnej

4.1 KOMPONENTY WEWNĘTRZNE PLATFORMY

Intranet

Komponent logiczny reprezentujący portal intranetowy w skład którego wchodzi narzędzia udostępnione w ramach Platformy. Narzędziami tymi są:

- forum dyskusyjne
- komunikator
- edytor dokumentów
- baza wiedzy
- aplikacja do zarządzania budżetem
- formularze zgłoszeniowe
- kalendarz korporacyjny

Platforma Komunikacyjna

Platformę Komunikacyjną stanowi zbiór narzędzi usprawniający komunikację w Sieci Partnerstwo: Środowisko dla Rozwoju oraz komunikację ze światem zewnętrznym.

Podstawową funkcjonalnością Platformy komunikacyjnej jest tworzenie grup roboczych, w oparciu o które realizowane są prace merytoryczne na Platformie. Poza samym tworzeniem grupy, zdefiniowanie grupy roboczej daje możliwość wyznaczenia jej przedstawiciela (przewodniczącego). Poszczególni użytkownicy Platformy mogą być przypisywani do wielu grup roboczych. Każdy z użytkowników posiada swoją wizytówkę umożliwiającą udostępnienie danych kontaktowych, zdjęcia i innych danych (np. posiadanych kompetencji).

Narzędzia wchodzące w skład Platformy Komunikacyjnej umożliwiają ponad to:

- komunikację ze światem zewnętrznym w zakresie udostępniania informacji (portal internetowy oparty o CMS)
- organizowanie pracy wewnętrznej (formularze zgłoszeniowe, integracja z kalendarzem korporacyjnym)
- budżetowanie prac (moduł Budżet)
- komunikację grupową (Forum)
- komunikację w trybie on-line (Komunikator)
- komunikację w trybie wideokonferencji (System wideokonferencji)
- pracę grupową na dokumentach (moduł Edytor Dokumentów)
- udostępnianie informacji wewnątrz Sieci w postaci bazy wiedzy (moduł Baza Wiedzy)

Dostęp do platformy jest możliwy poprzez:

- portal internetowy (dla użytkowników zewnętrznych)

- portal intranetowy (dla użytkowników wewnętrznych)

Baza wiedzy

Komponent Baza Wiedzy to jeden z kluczowych elementów Platformy. Baza Wiedzy służy do publikowania informacji:

- ogólnych, dostępnych dla wszystkich uczestników Sieci (dokumentów, aktualności)
- ogólnych, przeznaczonych dla członków poszczególnych grup roboczych (dokumentów, aktualności)
- raportów i zestawień dla gremium plenarnego budowanych na bazie danych z Kalendarza
- dokumentujących spotkania Gremium Plenarnego i grup roboczych
- w zakresie materiałów z posiedzeń plenarnych i spotkań grup roboczych
- o uczestnikach Sieci i ekspertach zewnętrznych (np. w postaci bazy ekspertów)
- organizacyjnych, związanych z pracami grup roboczych, w tym informacji pochodzącymi z Kalendarza (np. zapowiedzi spotkań, wydarzeń itp.)
- będących wynikami prac grup roboczych
- w zakresie budżetu (np. całkowity budżet, środki pozostałe do dyspozycji, zrealizowane wydatki).

Baza wiedzy ma charakter wyłącznie publikacyjny, tzn. celem Bazy Wiedzy jest zebranie i opublikowanie informacji, natomiast z założenia pracą operacyjną zapewniają inne komponenty Platformy.

Budżet

Komponent Budżet dostarcza funkcjonalności, które pozwalają na zarządzanie budżetem grup roboczych. W szczególności funkcjonalnościami tymi są:

- tworzenie budżetu grupy roboczej poprzez wyszczególnianie zadań do realizacji, z możliwością ich kategoryzacji i przypisania przewidzianych środków finansowych
- wprowadzanie informacji o realizacji budżetu
- generowanie prostych zestawień, które mogą być publikowane w Bazie Wiedzy (dla uprawnionych użytkowników).

Edytor dokumentów

Komponent Edytor dokumentów to jeden z kluczowych elementów Platformy. Edytor dokumentów umożliwia grupową pracę nad dokumentami. Dokumentami tymi mogą być w szczególności:

- strategie,
- plany,

- projekty uchwał,
- projekty aktów prawnych,
- opracowania merytoryczne,
- odpowiedzi na zapytania,
- protokołów ze spotkań.

Poprzez pracę grupową rozumiane jest zarówno tworzenie poszczególnych elementów składowych dokumentu, jak również:

- wnoszenie poprawek,
- opiniowanie,
- komentowanie,
- zatwierdzanie zmian,
- akceptowanie wyników prac itp.

Praca grupowa organizowana jest w oparciu o uprawnienia dostępowe przyznawane poszczególnym członkom grup roboczych.

Edytor dokumentów w założeniu umożliwi nie tylko współdzielenie tworzonych dokumentów w grupach roboczych i zarządzanie ich wersjami, ale także jednoczesną pracę wielu użytkowników na jednym dokumencie, co w ogromnym stopniu usprawnia pracę grupy.

Jednym z narzędzi wspomagających pracę grupową w Edytorze dokumentów jest forum dyskusyjne, którego wątki dyskusyjne mogą być ściśle związane z poszczególnymi fragmentami opracowywanych w edytorze dokumentów.

Formularze zgłoszeniowe

Komponent, którego zadaniem jest udostępnienie funkcjonalności budowania formularzy zgłoszeniowych i ankiet, za pomocą których użytkownicy Platformy będą mogli:

- potwierdzać swój udział w spotkaniach, określając jednocześnie potrzeby w zakresie np. noclegów, żywienia itp.
- zgłaszać potrzeby w zakresie gremium plenarnego
- wyrażać opinie

Utworzone formularze i ankiety mogą być udostępniane użytkownikom Platformy.

Informacje zebrane za pomocą formularzy zgłoszeniowych i ankiet mogą być przetwarzane do postaci sumarycznych zestawień w ramach np. danego obsługiwanego przez nie zdarzenia czy badania.

Forum dyskusyjne

Forum dyskusyjne to komponent umożliwiający zakładanie i prowadzenie wątków dyskusyjnych:

- ogólnych, dostępnych dla wszystkich uczestników Sieci

- związanych z pracami grup roboczych, wspomagających pracę nad konkretnymi zagadnieniami, dokumentami czy fragmentami dokumentów, dostępnych dla członków tych grup lub osób posiadających odpowiednie prawa dostępowe.

Komunikator

Komponent umożliwiający użytkownikom Platformy kontakt on-line. Komunikator pozwala zarówno na prowadzenie prywatnych dyskusji, jak i szerszych konferencji. Komunikator umożliwia użytkownikom przeglądanie toczących się dyskusji oraz dołączanie do nich tym, który są nimi zainteresowani. Komunikator posiada funkcjonalność udostępniania dokumentów w trakcie rozmowy, bądź prezentowania pulpitu użytkownika. Funkcje komunikatora są zintegrowane z innymi komponentami Platformy, w szczególności możliwe jest utworzenie aktywnego połączenia z autorem publikacji w Bazie Wiedzy, uczestnikiem dyskusji na Forum, ekspertem z bazy ekspertów itp.

Portal internetowy

Komponent reprezentujący portal internetowy serwujący statyczne informacje przeznaczone dla odbiorców w Internecie. Portal internetowy umożliwia przeglądającym komunikację z Siecią przy wykorzystaniu mechanizmów ankiet anonimowych. Portal Sieci „Partnerstwo: Środowisko dla Rozwoju” posiada odwołania do portalu Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska oraz możliwość zapisania się do grona odbiorców tzw. Netlettera – zbioru okresowych informacji o pracach sieci. Ponadto umożliwia wzięcie udziału w publikowanych ankietach anonimowych.

Kalendarz

Komponent reprezentujący kalendarz korporacyjny. Komponent zaspokaja potrzeby w zakresie:

- prowadzenia kalendarzy grup roboczych (spotkania, terminy, konferencje, seminaria etc.)
- prowadzenia kalendarza globalnego dla Sieci.

4.2 INFRASTRUKTURA GDOŚ I PUBLICZNA

CMS

System zarządzania treścią (ang. Content Management System, CMS) – jest to komponent, którego zadaniem jest dostarczenie funkcjonalności związanych z tworzeniem statycznych serwisów internetowych udostępnianych jako Portal internetowy Sieci.

CMS jest narzędziem dostarczonym w ramach infrastruktury GDOŚ (UMBRACO CMS .Net). Zamawiający dopuszcza w przyszłości użycie innego narzędzia CMS, dostarczonego przez wykonawcę.

5. ROZWÓJ I WYKORZYSTANIE PLATFORMY

Rozwój Platformy komunikacyjnej należy rozpatrywać przede wszystkim w zakresie wykorzystania Platformy w innych obszarach biznesowych Zamawiającego. Dzięki modularnej budowie możliwe będzie udostępnianie poszczególnych narzędzi w innych obszarach poprzez:

- udostępnianie funkcjonalności w postaci usług
- integrację z innymi systemami (poprzez umożliwienie pobierania i udostępniania danych)

Modułami, które w szczególny sposób zasługują tutaj na uwagę są:

- Baza Wiedzy oraz
- Edytor dokumentów.